

*Thạch Quý, ngày 08 tháng 9 năm 2020*

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2020**

Thực hiện Kế hoạch công tác Tư pháp hộ tịch năm 2020. UBND phường Thạch Quý xin báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2020, cụ thể như sau.

#### **I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.**

##### **1. Khái quát tình hình, kết quả triển khai tiếp công dân theo luật tiếp công dân và Nghị định, Thông tư hướng dẫn:**

Công tác tiếp nhận đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo là một nhiệm vụ hết sức quan trọng của chính quyền các cấp, nhằm bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, nếu tổ chức làm tốt không những giải quyết được mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân mà còn làm ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Từ những nhận thức đó, trong những năm qua, công tác tiếp dân, công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, đơn thư phản ánh, kiến nghị, đề xuất (KNĐX) của công dân luôn được địa phương chú trọng và giải quyết, xử lý kịp thời, dứt điểm, do vậy số lượng người và đơn thư khiếu nại, tố cáo không có, KNPA của công dân không nhiều và không có đơn thư vượt cấp, đơn thư khiếu kiện đông người, địa bàn ổn định không có điểm nóng xảy ra.

Ngay từ năm UBND phường ban hành kế hoạch, lịch tiếp công dân định kỳ của chủ tịch UBND phường.

Bố trí 1 cán bộ tư pháp trực tiếp công dân thường xuyên tại bộ phận một của UBND phường. cán bộ trực tiếp công dân được đào tạo có bằng cử nhân luật, thường xuyên được bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng nghiệp vụ.

##### **2. Khái quát tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân.**

- Trong kỳ báo cáo, địa phương không có đơn, thư khiếu nại, tố cáo.

##### **3. Kết quả tiếp công dân trên địa bàn phường.**

Tổng số lượt đã tiếp: 4 lượt, trong đó số vụ việc khiếu nại, tố cáo: không

Số đoàn đông người: không; số vụ khiếu nại tố cáo đông người: không

- Tiếp công dân của lãnh đạo: theo định kỳ thứ 6 hàng tuần chủ tịch UBND phường trực tiếp công dân;

- Tiếp công dân đột xuất: Cán bộ phụ trách công tác tư pháp trực tại bộ phận giao dịch một cửa trực tiếp công dân đột xuất tất cả các ngày làm việc trong tuần.

- Tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu theo Quy định số 11/TW ngày 18/02/2019 của bộ chính trị: Đ/c Bí thư Đảng ủy, Đ/c PBT Đảng ủy – Chủ tịch UBND trực tiếp công dân và ngày thứ 6 tuần thứ 2 và ngày thứ 6 tuần cuối cùng trong tháng, số lần tiếp: 16, có 4 lượt công dân đến.

- Số ngày Chủ tịch UBND phường tiếp công dân trong kỳ báo cáo là 32 ngày, số công dân đã tiếp 4 lượt; số vụ việc là 4 vụ việc, đã giải quyết 4 vụ việc. Việc Đ/c chủ tịch UBND phường trực tiếp công dân nên công tác tiếp dân, công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, đơn thư phản ánh, kiến nghị, đề xuất (KNĐX) của công dân luôn được giải quyết, xử lý kịp thời, dứt điểm, do vậy số lượng người và đơn thư khiếu nại, tố cáo, KNPA của công dân không nhiều, không để xảy ra hiện tượng khiếu nại, tố cáo, KNPA đông người, kéo dài.

Thời gian, lịch tiếp công dân được công khai tại UBND, được thông báo rộng rãi trên hệ thống loa truyền thanh của phường và các tổ dân phố.

#### **4. Việc giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh**

##### **4.1 Tình hình chung về giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

- Số đơn tiếp nhận: Không.

- Số vụ việc thụ lý giải quyết: Không.

- Số vụ việc phát sinh so với năm cũ: Không.

##### **4.2. Kết quả giải quyết:**

4.2.1. Số vụ việc khiếu nại đã giải quyết: Không.

4.2.2. Số vụ việc tố cáo đã giải quyết: Không.

4.2.3. Số vụ việc công dân khiếu nại đã khởi kiện vụ án hành chính và kết quả giải quyết của cơ quan Tòa án: Không.

##### **4,3. Kiến nghị phản ánh:**

- Số đơn tiếp nhận: 7

- Số vụ việc thụ lý giải quyết: 7

- Số vụ việc đã giải quyết: 6: đang giải quyết 1.

## **II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CÁC VỤ VIỆC KHIẾU NẠI, TỐ CÁO DO CÁC CƠ QUAN CẤP TRÊN CHUYỂN ĐẾN.**

1. Về kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan cấp trên chuyển về: không.

2. Báo cáo kết quả giải quyết một số vụ việc do Ban Dân nguyện chuyển về; Không.

3. Báo cáo kết quả thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực (theo văn bản số 12268/VPCP-V.I ngày 18/12/2018); Không

### **III. NHẬN XÉT CHUNG.**

#### **Nguyên nhân dẫn đến khiếu nại, tố cáo:**

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nói chung và luật khiếu nại, luật tố cáo nói riêng trong các năm qua còn ít, nhận thức hiểu biết về pháp luật và việc tuân thủ chấp hành thực hiện pháp luật ở một bộ phận nhân dân còn hạn chế; đất đai ngày càng có giá trị kinh tế, một số người dân có tính ích kỷ, tham lam, coi trọng vật chất và coi thường đạo lý dẫn đến tranh chấp đất đai giữa anh em, họ tộc, tranh chấp ranh giới, lối đi chung giữa các hộ liền kề, ở cơ sở giải quyết không kịp thời, người dân bức xúc nên vẫn còn nhiều tiềm ẩn trong việc khiếu nại, khiếu kiện

#### **1. Những kết quả đạt được:**

Công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được cấp uỷ Đảng, chính quyền địa phương quan tâm chỉ đạo, cán bộ được giao đã tổ chức thực hiện nghiêm túc, chặt chẽ, đảm bảo đúng quy định, các kiến nghị được giải quyết ngay tại cơ sở, thấu tình, đạt lý, đúng pháp luật, do vậy đã hạn chế được đơn thư tồn đọng, kéo dài, đơn thư khiếu kiện đông người, đơn thư vượt cấp, góp phần làm ổn định tình hình an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa.

#### **2. Tồn tại hạn chế, nguyên nhân:**

+ Việc tiếp dân định kỳ của lãnh đạo theo quy định 1 tuần /1 ngày vào thứ 6 hàng tuần, nhưng thực tế do cán bộ chủ trì thường bận nhiều công việc nên công tác tiếp dân thường giao cho công chức Tư pháp - Hộ tịch thực hiện, hơn nữa khi người dân lúc có việc cần thì không kể ngày trực họ trực tiếp đến các ngành chuyên môn trực tiếp phản ánh và gửi đơn nên rất khó khăn cho việc theo dõi, xử lý đơn thư của cán bộ trực.

+ Việc thụ lý đơn thư thuộc thẩm quyền, tuy địa phương giải quyết rất tích cực, song vẫn còn một số đơn thụ lý còn chậm và thời gian giải quyết còn kéo dài so với quy định.

+ Công tác hoà giải ở cơ sở: các tổ hoà giải đều được tổ chức kiện toàn, củng cố, bổ sung và tập huấn, song công tác hoà giải và chất lượng hoà giải đạt còn thấp, hơn nữa công tác hoà giải về lĩnh vực tranh chấp đất đai là rất khó nên các đơn khiếu kiện về đất đai đều được giải quyết thông qua các cuộc hoà giải ở phường mới đạt kết quả.

+ Trình độ, năng lực của cán bộ chuyên môn còn hạn chế, công tác tham mưu cho lãnh đạo UBND trong giải quyết đơn thư còn bị động, không kịp thời.

#### **3. Các giải pháp khắc phục.**

+ Thường xuyên hướng dẫn, tập huấn cho cán bộ công chức và nhân dân về khiếu nại, tố cáo; kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

+ Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục các luật nói chung và luật khiếu nại, tố cáo nói riêng ở địa phương. Đối với đội ngũ cán bộ chủ chốt, cán bộ công chức phải được tổ chức học tập, tập huấn quán triệt tại thành phố, tại tỉnh, còn ở địa phương tổ chức tuyên truyền rộng rãi trên hệ thống loa truyền thanh của phường và tổ dân phố, ngoài ra còn được phối hợp quán triệt lồng ghép trong các hội nghị, trong sinh hoạt của các tổ chức, đoàn thể, ở câu lạc bộ đề cán bộ, nhân dân, đoàn viên, hội viên hiểu biết và thực hiện.

+ Chú trọng xây dựng, đào tạo bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

- Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, KNPA ở cấp chính quyền cơ sở là rất quan trọng, nếu tổ chức thực hiện tốt không những làm ổn định tình hình chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn mà còn hạn chế đến mức thấp nhất đơn thư vượt cấp, đơn thư khiếu kiện đông người. Vậy đề nghị Nhà nước, cơ quan nghiệp vụ cấp trên quan tâm nhiều hơn nữa đến đội ngũ cán bộ chính quyền cơ sở, cán bộ được giao trực tiếp dân, hàng năm tổ chức mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên ngành, tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn, giúp đỡ, hỗ trợ kinh phí, trang thiết bị cần thiết cho hoạt động này.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2020 của UBND phường Thạch Quý ./.

#### ***Nơi nhận:***

- Thanh tra thành phố( B/c);
- TT-HĐND-UBND Phường;
- Lưu: VP-UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Điện Văn Minh**



Thạch Quý, ngày 08 tháng 9 năm 2020

TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT VỤ VIỆC KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2020

TT	Họ tên, địa chỉ người KN,TC	Nội dung vụ việc	Thời điểm phát sinh	Thẩm quyền giải quyết			Quá trình giải quyết			Kết quả giải quyết	Ghi chú	
				Ph ườ ng	Hu yện	Tỉ nh	Ph ườ ng	Huy ện	Tỉ nh			
<b>I. Khiếu nại</b>		0										
<b>II. Tố cáo</b>		0										
<b>III. Kiến nghị, Phản ánh</b>												
1	Hà Thị Linh	Phản ánh về việc hộ ông Trần Hậu Mai đã trồng cây, xây hàng rào, và xây nhà trên lối đi trước mảnh đất thuộc quyền sử dụng của bà	03/01/2020	x			x			Ngày 11/02/2020, UBND phường đã có cuộc làm việc với TDP Tiên Giang và 2 hộ gia đình liên quan. Đã kiểm tra thực địa theo kích thước cạnh, diện tích đất các hộ được đảm bảo. Phần còn lại là đường giao thông và mương thoát nước của TDP. Tại buổi làm việc UBND phường đã giao cho gia đình ông Trần Hậu Mai phải dời dọn cây cối và vật kiến trúc trên đất thuộc đường giao thông và mương thoát bản của TDP trong thời hạn 15 ngày. UBND phường đã báo cáo với UBND thành phố tại Công văn số 09/UBND ngày 14/02/2020		
2	Ngô Thị Bích	Phản ánh về việc Ông	15/5/2							Giao cho đ/c Hảo; đ/c Nam		

		Dương Kim Lộc làm mái che lấn sang bên phần đất thuộc quyền sử dụng của gia đình bà	020	x			x			công chức địa chính xây dựng kiểm tra thực tế và đề xuất xử lý. Đã kiểm tra xử lý
3	Ông Trần Hậu Quyền	Phản ánh về việc gia đình ông Trần Thạch và bà Hồ Thị Hà lấn chiếm đất của ông khoảng 30m <sup>2</sup> . -Phản ánh việc con trai của ông là anh Trần Hậu Nghệ đang sử dụng một phần đất của ông khi mà chưa được sự đồng ý của ông.	22/6/2020	x			x			Giao cho đ/c Tiến Phó chủ tịch, đ/c Hảo; đ/c Nam công chức địa chính xây dựng kiểm tra thực tế và đề xuất xử lý.
4	Ông Lê Xuân Hải	Phản ánh về việc ông Trần Hậu Sơn đã lấn xây hàng rào sang phần đất của gia đình ông với diện tích 22,4m <sup>2</sup> .	22/6/2020	x			x			Giao cho đ/c Tiến Phó chủ tịch, đ/c Hảo; đ/c Nam công chức địa chính xây dựng kiểm tra thực tế và đề xuất giải quyết.
4	Nhân dân tổ dân phố Hậu Thượng	Phản ánh về việc ông Hải ở TDP Hậu Thượng chăn nuôi rất nhiều gà, ngan, ngỗng, chim bồ câu mà không quan tâm đến vấn đề vệ sinh môi trường, gây ô nhiễm nông nặc ảnh hưởng sức khỏe của người dân xung quanh.	23/6/2020	x			x			Giao cho đ/c Tiến Phó chủ tịch, đ/c Hảo công chức địa chính xây dựng kiểm tra thực tế, lập bản và xử lý dứt điểm
5	Ông Trần Bá Hùng	- Phản ánh về việc bà Sen lấn đất đường giao thông ngõ vào nhà văn hóa Tiên Phong, đề nghị thu hồi GCNQSD đất của bà Sen.	01/7/2020	x			x			Giao cho đ/c Tiến Phó chủ tịch, đ/c Hảo ĐCXD, Đ/c Nam Kế toán, Đ/c Hòa văn phòng kiểm tra thực tế, và trả lời theo từng lĩnh vực. Đã trả lời theo công văn số 73/UBND ngày

		<p>- Phản ánh về việc làm đường giao thông tại TDP Tiên Phong làm sai dự toán thiết kế, không đủ kích thước, thiếu tập trung dân chủ trong việc triển khai thi công; làm thêm 20 m đường nhưng lại thu để mua thêm 16 tấn xi măng là không đúng, thiếu công khai dân chủ.</p> <p>- Chi bộ Tiên Phong giới thiệu quần chúng trước đây đã bị kỷ luật ra ứng cử tổ trưởng tổ dân phố, tại sao không giới thiệu đảng viên.</p>							17/7/2020 của UBND phường Thạch Quý	
6	<b>Ông Trần Bá Hùng</b>	<p>Đề nghị UBND kiểm tra lại thiết kế dự toán, kiểm tra lại thực tế thi công có đúng kích thước chiều rộng của đường không, kiểm tra lại chất lượng công trình đường giao thông tại TDP Tiên Phong</p>	24/7/2020	x			x		Giao cho đ/c Tiến Phó chủ tịch, đ/c Hảo ĐCXD, Đ/c Nam Kế toán, kiểm tra trả lời.	
7	<b>Bà Hoàng Thị Dung</b>	<p>Phản ánh việc bà có thửa đất số 149 tại đường Mai Thúc Loan với diện tích được cấp là 134,4m<sup>2</sup>. Nhưng hiện nay diện tích không còn đủ với diện tích, Đề nghị UBND các</p>	04/8/2020	x			x		Giao đ/c Hảo ĐCXD xem xét, kiểm tra và trả lời công dân theo đúng quy định.	



		cấp thu hồi lại đầy đủ phần đất 130,4m <sup>2</sup> cho gia đình bà.								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT VỤ VIỆC DO CẤP TRÊN CHUYỂN VỀ**

<b>T T</b>	<b>Cơ quan chuyển về</b>	<b>Số hiệu văn bản, ngày tháng năm ban hành</b>	<b>Họ và tên, địa chỉ người KN,TC (ghi rõ thời điểm PA đơn thư)</b>	<b>Nội dung đơn vụ việc</b>	<b>Yêu cầu thời hạn giải quyết</b>	<b>Kết quả giải quyết</b>
01	UBND thành phố	CV số 3184 Ngày 26/12/2019	Thân Như Hương TDP Hậu Thượng	Gia đình ông không đồng ý với việc UBND phường Thạch Quý ra thông báo yêu cầu gia đình ông tháo dỡ công trình của gia ông vì theo ông Hương thì công trình của gia đình ông không vi phạm	10/01/2019	Ngày 17/01/2020 UBND phường đã phối hợp với phòng QLĐT; phòng TNMT kiểm tra thực tế, đo đạc hiện trạng để xác định ranh giới theo GCN QSD đất. Tuy nhiên. Ranh giới thửa đất theo GCN QSD đất không đúng với ranh giới thửa đất mà ông Hương trúng đấu giá. UBND phường đã có văn kiến nghị với các phòng, ban chuyên môn thành phố tại Công văn số 19/02/2020.
02	UBND thành phố	Kết luận số 497-TB/ThU	Bà Điện Thị Hường TDP Trung Đình	Đề nghị trả lời bằng văn bản về việc Chủ tịch UBND phường Thạch Quý cho rằng gia đình bà coi nói lấn chiếm sang các thửa đất 108,107 và thửa số 120 tờ bản đồ số 7d, bản đồ 371, phường Thạch	10/02/2020	Kiến nghị của bà Hường đã được UBND phường trả lời nhiều lần, ngày 31/12/2019, UBND phường đã có cuộc đối thoại với gia đình bà Điện Thị Hường. UBND phường đã có các văn bản trả ; Công văn số 06/UBND ngày 20/01/2020; Công văn số 08/UBND ngày 07/02/2020; Công văn số

				Quý. Đề nghị kiểm tra, rà soát lại xem những thửa đất này ai là người lấn chiếm?		36/UBND ngày 23/4/2020.
--	--	--	--	--	--	-------------------------

**NGƯỜI BÁO CÁO**

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Tường Tuấn**

**Điền Văn Minh**